

**UCHWAŁA NR IX/76/2011
RADY GMINY W RUDZIE MALENIECKIEJ**

z dnia 29 grudnia 2011 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Gminy Ruda Maleniecka.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt. 15, art. 40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2002 r. Nr 142, poz. 1251 ze zm.), art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) Rada Gminy w Rudzie Malenieckiej uchwała:

**Regulamin odprowadzania ścieków obowiązujący
na obszarze Gminy Ruda Maleniecka**

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Przedmiotem Regulaminu odprowadzania ścieków, zwanego dalej Regulaminem, jest określenie praw i obowiązków Gminy oraz Odbiorców usług w celu zapewnienia ciągłości, niezawodności i odpowiedniej jakości usług świadczonych przez Gminę w zakresie odprowadzania ścieków, ochrona interesów odbiorców, a także niezbędne uszczegółowienie praw i obowiązków zapisanych w ustawie oraz podanie ich do wiadomości odbiorców usług i podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej.

2. Regulaminu nie stosuje się do osób:

- 1) uchylających się od zawarcia pisemnej umowy na świadczenie usług z zakresu odprowadzania ścieków, a spełniających warunki do jej zawarcia i korzystających z takich usług,
- 2) niespełniających warunków do zawarcia pisemnej umowy na świadczenie usług z zakresu odprowadzania ścieków, a korzystających z takich usług.

§ 2. 1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 ze zm.),
- 2) Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3. Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o odprowadzanie ścieków zawartej między Gminą a Odbiorcą.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki Gminy

§ 4. Gmina ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową o odprowadzanie ścieków uwzględniającą posiadane przez Gminę techniczne i technologiczne możliwości ich oczyszczania;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w eksploatacji;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z zawartą Umową.
- 5) informować Odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń.

§ 5. 1. Dostawca usług ma prawo:

- 1) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług;
- 2) obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w Umowie;
- 3) zaprzestać odbioru ścieków w przypadku zagrożenia:
 - a) życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - b) bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków;
- 4) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych,
 - d) jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.

2. Jeżeli jakość ścieków dostarczonych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa i Umową, Gmina może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości. Odbiór ścieków dokonywany jest wówczas przez Gminę na warunkach określonych w Umowie.

Rozdział 3. **Prawa i obowiązki Odbiorcy usług**

§ 6. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do odprowadzania ścieków do posiadanych przez Gminę odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) do zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczanych należności za odprowadzane ścieki oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług;
- 3) do uczestniczenia przy kontrolach przeprowadzanych przez Gminę;
- 4) do zlecenia odpłatnego wykonania kontroli jakości ścieków po usunięciu przyczyny ponadnormatywnego zanieczyszczenia.

§ 7. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 2) zapewnienia rozdziału posiadanej instalacji tak, aby nie wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także, aby nie wprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
- 3) odpowiedniego zabezpieczenia studni rewizyjnej na przyłączach kanalizacyjnych przed napływem wód opadowych i gruntowych oraz szczelnego zamknięcia wszystkich rewizji w studni;
- 4) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i Umowie;
- 5) zapewnienia pracownikom Gminy posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do studzienki rewizyjnej w celu pobrania próbek ścieków do analizy laboratoryjnej, do odczytów wskazań urządzenia pomiarowego, do kontroli sprawności wewnętrznej instalacji i urządzeń podczyszczających służących do odprowadzania ścieków przemysłowych, a także w celu odcięcia przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) zawiadamiania Gminy o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej będącej własnością Odbiorcy usług mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;

- 7) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – budowania urządzenia podczyszczającego ścieki o ponadnormatywnych stężeniach zanieczyszczeń, a następnie prawidłowego jego eksploataowania i konserwowania.

Rozdział 4. Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 8. Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy na odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Gminą a Odbiorcą usług.

1. Zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci kanalizacji.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, z którego mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomości zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Gmina zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Gminą,
- 2) możliwy jest odczyt wodomierzy,
- 3) wnioskodawca i Gmina ustalili sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 4) uzgodniony został przez strony sposób przerwania odbioru ścieków do lokalu bez zakłócenia odbioru ścieków w pozostałych lokalach.

§ 9. Warunki na jakich jest zawierana umowa:

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa powinna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego.

3. Umowa powinna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Gminę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 10. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. Ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.
2. Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń.
3. Praw i obowiązków stron umowy.
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń kanalizacyjnych.
5. Ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków.
6. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 11. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Gmina uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej.

Rozdział 5. Sposób rozliczeń

§ 12. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

§ 13. W budynkach w których zainstalowane są wodomierze ilość pobranej wody równa się ilości odprowadzanych ścieków.

1. W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

2. W przypadku braku wodomierza ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w rozporządzeniu, wydanym zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 14. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 15. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 16. Przy rozliczeniach z odbiorcami Gmina obowiązana jest stosować taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Gminy Ruda Maleniecka. Jeżeli Rada Gminy nie podejmie uchwały w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf, wówczas taryfy wchodzi w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf określonych przez Gminę.

§ 17. Gmina ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie lub na tablicach ogłoszeń w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały, o której mowa w § 15. Taryfy, o których mowa w § 15 Gmina ogłasza w sposób zwyczajowy przyjęty na terenie Gminy Ruda Maleniecka.

1. Taryfy obowiązują przez 1 rok.
2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o odprowadzanie ścieków.

Rozdział 6.

Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej

§ 18. Warunki przyłączania do sieci kanalizacyjnej oraz techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. Gmina wyda zezwolenie na przyłączenie nieruchomości do sieci osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez Gminę uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci kanalizacyjnej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 20. Przyłączenie do sieci nastąpi po spełnieniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, warunków technicznych przyłączenia, określonych przez Gminę.

§ 21. 1. Z wnioskiem o określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej może wystąpić każda osoba.

2. Wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci ma formę pisemną. Wzór wniosku określa Gmina.

3. Wniosek powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane wnioskodawcy;
- 2) adres i numery ewidencyjne przyłączanej nieruchomości;
- 3) wskazanie przez dostawców ścieków przemysłowych przewidywanej jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) proponowany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków;
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Gmina ma obowiązek zająć stanowisko w sprawie przedłożonego wniosku w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia jego złożenia. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii organów administracji publicznej Gmina powiadomi o tym fakcie wnioskodawcę i wyda stosowną opinię dopiero po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji oraz dokumentów.

§ 22. Przyłączenie do sieci kanalizacyjnej następuje zgodnie z określonymi przez Gminę warunkami technicznymi przyłączenia. Warunki techniczne przyłączenia ustalają w szczególności wymogi projektowe, wykonawcze i odbiorowe oraz określają termin ważności tych warunków.

§ 23. 1. Dostawca usług ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Gminy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia lub niezgodnie z uzgodnionym projektem albo wnioskodawca nie uzyskał prawa do dysponowania nieruchomością.

2. Gmina ma prawo odmówić przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, jeśli jakość odprowadzanych ścieków nie będzie spełniać wymogów określonych w przepisach prawa.

§ 24. Gmina jest uprawniona do przeprowadzania kontroli przestrzegania ustaleń określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci oraz postanowień Umowy.

§ 25. Odbiór przyłączy kanalizacyjnych dokonywany jest na pisemny wniosek Odbiorcy usług po spełnieniu wymogów określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dokumentacji technicznej uzgodnionej przez Dostawcę usług.

Rozdział 7.

Uprawnienia Gminy w przypadku bezumownego korzystania z usług

§ 26. 1. W przypadku stwierdzenia przez Gminę nielegalnego odprowadzania ścieków, to jest odprowadzania ścieków bez zawarcia umowy, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza lub urządzeń pomiarowych, Gminie przysługuje odszkodowanie od osoby, która dopuściła się powyższych działań.

2. W okolicznościach, o których mowa w ustępie poprzedzającym Gmina będzie uprawniony do uzyskania odszkodowania w wysokości należności za cały okres udowodnionego odprowadzania ścieków - w ilościach ustalonych na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27. ust. 3 Ustawy.

3. Niezależnie od realizacji roszczeń odszkodowawczych Gmina może zamknąć przyłącze kanalizacyjne na zasadach określonych w Ustawie.

Rozdział 8.

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 27. Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków

§ 28. O ile Gmina oraz Odbiorca usług nie postanowią inaczej w Umowie, reklamacje powinny być zgłaszane w terminie 14 - dni od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja.

§ 29. 1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Gminę powinny być zgłaszane do biura obsługi klienta Gminy usług.

2. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie.

3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, zgłoszenie roszczenia, numer i datę umowy, którą z Gminą zawarł wnoszący reklamację.

§ 30. 1. Dostawca usług winien reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji Gmina zawiadamia zgłaszającego reklamację w sposób wyczerpujący uzasadniając sposób jej załatwienia.

§ 31. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie Gminy zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociagowych oraz kanalizacyjnych, to kwota, którą Gmina zobowiązana jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru Odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrachunkowych.

Rozdział 9.

Postanowienia końcowe

§ 32. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gmina Ruda Maleniecka.

§ 33. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.



PRZEWODNICZĄCY
RADI

Piotr Pałgan