

Zarządzenie Nr 9/2021
Wójta Gminy Ruda Maleniecka
z dnia 27 stycznia 2021 r.

w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Rudzie Malenieckiej

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 8 marca 1990r. – o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2020r., poz. 713 ze zm.), zarządzam co następuje:

§ 1

Zmienia się Regulamin Organizacyjny Urzędu Gminy w Rudzie Malenieckiej nadany Zarządzeniem Nr 45/2019 Wójta Gminy Ruda Maleniecka z dnia 25 lipca 2019r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Rudzie Malenieckiej, zmieniony Zarządzeniem Nr 69/2020 Wójta Gminy w Rudzie Malenieckiej z dnia 06 października 2020r., w sposób następujący:

1. W § 27 ust. 2 usuwa się pkt 17.
2. W § 27 dodaje się ust. 10 nadając mu następujące brzmienie:
„10. Stanowisko – Pomoc administracyjna punktu obsługi klienta
 1. Prowadzenie Punktu Obsługi Klienta.
 2. Dbanie o właściwy obieg dokumentów.
 3. Obsługa systemu Edicta.
 4. Obsługa komputera i urządzeń biurowych: kserokopiarka, skaner, faks, niszczarka, inne.
 5. Zapewnienie obsługi interesantów na satysfakcjonującym poziomie, z zachowaniem ustalonych standardów (obsługa osobista i telefoniczna).
 6. Udzielanie pełnych, poprawnych, wyczerpujących informacji w zakresie usług oferowanych przez urząd, miejsca i sposobu załatwienia sprawy, kierowanie do merytorycznych pracowników urzędu.
 7. Informowanie interesantów o przetwarzaniu ich danych osobowych.
 8. Objąśnianie i pomoc przy rozwiązaniu problemu, wypełnianiu dokumentów.
 9. Kształtowanie efektywnej współpracy i właściwej atmosfery w miejscu pracy (aktywna współpraca z poszczególnymi stanowiskami w urzędzie i jednostkami organizacyjnymi gminy).
 10. Dbłość o właściwy przepływ informacji pomiędzy interesantem i pracownikiem.
 11. Budowanie marki i zaufania do urzędu poprzez jakość świadczonych usług.
3. Zmienia się załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr 45/2019 Wójta Gminy Ruda Maleniecka z dnia 25 lipca 2019r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Rudzie Malenieckiej, nadając mu nową treść o brzmieniu jak w załączniku Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
4. Zmienia się załącznik Nr 2 do Zarządzenia Nr 45/2019r. Wójta Gminy Ruda Maleniecka w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego w Urzędzie Gminy w Rudzie Malenieckiej, zmienionego Zarządzeniem Nr 69/2020 Wójta Gminy Ruda Maleniecka z dnia 06 października 2020r., nadając mu nową treść o brzmieniu jak w załączniku Nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

5. Pozostałe zapisy Regulaminu Organizacyjnego pozostają bez zmian.

§ 2

Traci moc Zarządzenie Nr 69/2020 Wójta Gminy Ruda Maleniecka z dnia 06 października 2020r. w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy w Rudzie Malenieckiej.

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT GMINY
Leszek Kudła